



Büroservice & Buchung

Unser Büro ist von Montag bis Freitag jeweils von 9 – 17 Uhr besetzt. Außerhalb der Öffnungszeiten rufen wir nach Nachricht auf dem AB natürlich schnellstmöglich zurück. Unsere Mitarbeiter im Büro sind ausgesprochen freundlich und beraten Dich telefonisch sehr gerne. Unser Büro kümmert sich im Vorfeld um alles, damit die Reisen reibungslos und ausgezeichnet geplant und vorbereitet ablaufen. Denn nur mit einer guten Vorbereitung entsteht eine gute Reise, die allen Spaß macht.

Buchen könnt Ihr Eure Touren bequem übers Internet (www.bitou.eu) auf den jeweiligen Tourseiten oder direkt telefonisch bei uns: Tel. +49(0)7663-808866 oder info@bitou.de.



Reiserücktrittskostenversicherung

Wir empfehlen unseren Reiseteilnehmern den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Einen Vordruck erhältst Du zusammen mit Deiner Buchungsbestätigung. Es gelten unsere AGB's.



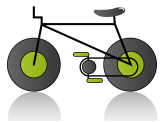
An- & Abreise

Individuelle Anreise am Tag des Tourstarts (außer bei unseren Bustransalps). Gerne geben wir Hotелеmpfehlungen für eine Zusatzübernachtung. Parkplätze stehen an allen unseren Startpunkten zur Verfügung und können dort für die Dauer der Tour genutzt werden.



Streckenführung

Zu jeder Tour findest Du eine genaue Beschreibung inklusive Höhenprofile im Internet. In Ausnahmefällen ist es möglich, dass die Strecke bei einem Transalp anders verläuft als im Katalog oder Internet angegeben (z.B. Zielort in der Nähe des angegebenen Ortes, wetterabhängige Streckenverkürzungen usw.). Dadurch kann es zu abweichenden Kilometer- und Höhenangaben kommen. Änderungen werden aber nur soweit vorgenommen, dass sich der allgemeine Charakter der Tour nicht verändert.



Bikes

Seit vielen Jahren arbeitet BITOU mit der Marke Centurion zusammen, denn das hat sich bewährt. Beste Mountainbikes in den Rahmengrößen 41 – 56 cm stehen zur Verfügung, die Du mieten und testen kannst.



Helmpflicht

Alles gut bedacht: bei uns ist Helm Pflicht!

Bei BITOU wird grundsätzlich und ausnahmslos mit Helm gefahren. Für den optimalen Schutz ist der Helm während der Fahrt immer geschlossen zu tragen.

Bei Mieträdern stellen wir auf Anfrage auch die Helme zur Verfügung. Zum Spaß die Sicherheit. Das versteht jeder kluge Kopf.



Checkliste & Ausrüstung

Zu jeder gebuchten Tour gibt's eine ausführliche Transalp-Packliste, die Dir bei Deinen Reisevorbereitungen hilft. Funktionelle Ausrüstung spart Platz und schützt optimal vor Nässe und Kälte.

Bitte lass Dein Bike vor Reiseantritt nochmals durchchecken, damit der Fahrspaß nicht durch technische Mängel ausgebremst wird (Ersatz-Schaltauge & -Bremsbeläge nicht vergessen).



Unterkünfte

Auf unseren Alpentouren ist die Übernachtung standardmäßig in Doppelzimmern mit Dusche/WC sowie Halbpension mit bikergerechtem Frühstück. Auf jeder Tour steht uns eine begrenzte Anzahl Einzelzimmer für einen Aufpreis von ca. 30,- € pro Nacht & Person zur Verfügung. Ansonsten reservieren wir gerne ein halbes Doppelzimmer, das mit einem netten Reiseteilnehmer geteilt werden kann.



Verpflegung

Bei allen unseren Touren sind die Halbpension und ein Riegelpaket im Preis inklusive. Auf Tour kehren wir mittags in Gasthäuser oder Berghütten ein und machen auch mal eine Kaffeepause (Teilnahme freiwillig, Mittagseinkehr & Kaffeepausen nicht im Reisepreis enthalten).



Busfahrer

Bei unseren Alpenüberquerungen sind unsere Busfahrer die guten Geister. Sie transportieren das Gepäck zum nächsten Etappenziel und sorgen für eine angenehme Ankunft im Hotel. Unsere Busfahrer kümmern sich während der Tour um viele Kleinigkeiten, so dass Du Deine Transalp in vollem Umfang genießen kannst. Und dann sind sie natürlich auch zur Stelle, wenn aus irgendeinem Grund mal jemand abgeholt werden muss.



Gepäcktransport

Unser Busfahrer bringt das Gepäck zum nächsten Etappenziel, so benötigst Du auf den Einzelnen Etappen nur einen Tagesrucksack. Bitte nur ein Gepäckstück pro Teilnehmer.



Fotoservice

Auf vielen Touren machen unsere Guides Bilder von der Tour und den Teilnehmern. Wenn alle Teilnehmer einverstanden sind, stellen wir die Fotos als Download für die Teilnehmer im Internet bereit. Gegen einen Unkostenbeitrag erstellen wir gerne auch eine DVD zur Tour und schicken sie Dir zu.



Teilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 6 Personen, ab 10 Teilnehmern ist ein zweiter BITOU-Tourguide mit dabei. Bei Nichterreicherung der Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, die Reise 14 Tage vor Reisebeginn abzusagen.



Individuell & Gruppen

Bei BITOU kannst Du Deine ganz individuelle MTB-Tour buchen. Ganz gleich, ob Du alleine oder auch mit Freunden eine MTB-Tour mit individueller Betreuung wünschst, wir haben den richtigen BITOU-Guide für Dich. Die Möglichkeiten sind so vielfältig wie das Thema Mountainbiken: MTB-Tour im Schwarzwald, Singletrail-Wochenende, Fahrtechnik-Training, individuelle Transalp usw.

Planst Du mit Deinen Kollegen, Mitarbeitern oder Kunden eine MTB-Tour im Schwarzwald, über die Alpen oder in ein anderes MTB-Gebiet in Europa? Wir veranstalten auch MTB-Touren für Unternehmen. BITOU sorgt sich um alles, von der Unterkunft, über die Streckenführung und das Guiding bis hin zum Gepäcktransport und den Rücktransfer.

Du kannst uns einfach anrufen **+49(0)7633-808866** oder per email **info@bitou.de** kontaktieren.



Guides

Unsere BITOU-Guides sind bestens auf ihre Aufgabe vorbereitet und ausgebildet. Regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen sorgen dafür, dass unsere Guides sich stets weiterentwickeln und Dich sicher und mit viel Erfahrung auf jeder Tour führen. Sowohl auf internen Ausbildungen wie auch auf DIMB-Fortbildungen werden unsere BITOU-Guides optimal für die BITOU-Touren geschult. Die Guides kennen ihre Alpentouren so, dass sie auch mal eine Ersatzroute wählen können.

Ausgestattet mit Erste-Hilfe-Set, Werkzeug & Pannenset sind unsere Guides für alle Eventualitäten gerüstet, um Dich sicher über die Alpen zu bringen. Unsere Guides stellen Dir abends die nächste Etappe vor. Sie achten auf jeden einzelnen Teilnehmer in der Gruppe und passen das Tempo an das Gruppenniveau an.



Fahr-Levels

Damit Du in der richtigen Gruppe den optimalen Fahrspaß bei BITOU erlebst, haben wir unsere Touren in vier verschiedene Levels eingeteilt: vom Anfänger bis zum Crack kommt hier jeder auf seine Kosten! Neben den km & hm ist auch die Fahrtechnik wichtig. Falls Du trotzdem noch unsicher sein solltest, dann wende Dich einfach an uns, wir helfen Dir gerne weiter.

Mountainbike LEVEL 1:

Wenn Du Einsteiger bist und Spaß am Mountainbiken hast, dann ist das genau der richtige Level für Dich. Wir fahren überwiegend auf Wald- und Wiesenwegen, sowie auf Schotterstraßen. Die Anstiege und Abfahrten sind i.d.R. nicht allzu steil und leicht zu meistern. Zwischendurch bleibt auch immer Zeit ein kurzes Kaffeepäuschen einzulegen. Hier ist kein besonderes fahrtechnisches Können nötig. Fahrleistung: in der Regel ca. 20–40 km und 500–800 hm pro Tag.

Mountainbike LEVEL 2:

Hier fühlen sich die Biker wohl, die schon öfters auf dem Bike sitzen, aber auf den Genuss nicht verzichten möchten. Voraussetzungen sind eine gute Grundkondition und fahrtechnisches Können. Neben Schotterwegen und Asphaltstraßen sind wir hier auch schon auf leichten Singletrails mit wenigen Steinen und Wurzeln unterwegs.

Fahrleistung: täglich ca. 40–60 km und 900–1.400 hm.

In den Alpen solltest Du pro Tag ca. 50-80 km mit bis zu 1.500 hm fahren können. Längere Anstiege und Abfahrten sollten kein Problem für Dich darstellen.

Mountainbike LEVEL 3:

Der ambitionierte Mountainbiker mit sehr guter Grundkondition und fahrtechnischem Können ist hier genau richtig. Die Singletrails sind schon deutlich anspruchsvoller, d.h. neben Steinen und Wurzeln sind auch schon kleine Stufen mit dabei. Kurze Schiebe- und Tragepassagen bleiben nicht aus. Die Anstiege und Abfahrten sind technisch anspruchsvoll.

Die Fahrleistung: ca. 60–80 km und 1.200–1.800 hm.

Auf Alpentouren werden viele Singletrails gefahren. Hier solltest Du von der Kondition bis zu 90 km und 2.000-2.500 hm bewältigen können.

Mountainbike LEVEL 4:

Dieser Level ist nur für Bikekünstler geeignet. Voraussetzungen sind neben der richtigen Kondition auch eine sehr gute Bikebeherrschung, da wir auf sehr anspruchsvollen Trailpassagen (auch mit Tragepassagen) unterwegs sind. Neben knackigen Anstiegen werdet Ihr hier auf verblockten Singletrails mit vielen großen Felsen und Wurzeln herausgefordert.

Fahrleistung: bis 100 km und 2.000 hm bewältigen können.

In den Alpen: Hier sind auch mal 3.000 hm und über 100 km pro Etappe drin.

NEU: BITOU-Reisegutscheine

Bei jeder BITOU MTB-Tour und jedem MTB-Transalp 2011 bekommst Du einen Reisegutschein von uns. Du kannst den Gutschein bis Ende 2012 bei einem Mountainbike- Wochenende (20,- € Ermäßigung) oder einer Alpenüberquerung (50,- € Ermäßigung) einlösen (Gutscheine sind nicht kumulierbar, nicht bar auszahlbar & nicht mit anderen Rabatten kombinierbar).

Bsp.: Transalp-Vorbereitung & Fahrtechnik- Training → Gutschein einlösen bei einem BITOU Transalp

Eine gute Vorbereitung ist der halbe Transalp! Je besser Du auf Deine Alpenüberquerung vorbereitet bist, desto schöner wird das Erlebnis. Mehr Sicherheit und Erfahrung bringen Dir deutlich mehr Fahrspaß und Genuss während der Tour.

Auf unseren Transalp-Vorbereitungen geben wir Dir jede Menge Tipps & Tricks und bereiten Dich so optimal auf das Abenteuer Alpenüberquerung vor.

Deine Bikebeherrschung und Dein Fahrgefühl kannst Du bei unseren Fahrtechnik-Trainings verbessern: die BITOU-Guides gehen auf jeden Teilnehmer persönlich ein und stehen mit Rat & Tat zur Seite.